

Ana Patrícia Fidalgo Posse

# **Ciberjornalismo à escala regional: Aproveitamento das potencialidades da Internet nos oito jornais com presença *online* activa dos distritos de Bragança e Vila Real**



---

**Dissertação de Mestrado em Ciências da Comunicação  
Variante Estudos dos Média e do Jornalismo**

Universidade do Porto  
Faculdade de Letras  
Departamento de Jornalismo e Ciências da Comunicação

Porto, 2011

Ana Patrícia Fidalgo Posse

**Ciberjornalismo à escala regional:  
Aproveitamento das potencialidades da Internet nos oito jornais  
com presença *online* activa dos distritos de Bragança e Vila Real**

Dissertação apresentada para cumprimento dos requisitos necessários à  
obtenção do grau de Mestre em Ciências da Comunicação, realizada sob a  
orientação científica de Helder Bastos

## AGRADECIMENTOS

*«Quem acolhe um benefício com gratidão,  
paga a primeira prestação da sua dívida.»  
Séneca*

Naturalmente, gostaria de sublinhar a profunda gratidão para com os meus pais, já que sem o seu apoio de bastidores, desde os tempos em que aprendi a escrever até este exacto momento, tudo teria sido mais difícil. Para a minha irmã, um agradecimento especial por saber estar sempre presente.

Gostaria, ainda, de dirigir umas palavras de agradecimento ao professor Helder Bastos, pela disponibilidade, simpatia, compreensão, acompanhamento e utilidade das recomendações ao longo de todo o processo de realização desta tese.

Uma gratidão profunda para com Alfredo Mendes, Daniel Faiões, Diana Santos e Marta Cuntim por todas as imprecisões e erros que os seus olhos encontraram, pelas sugestões que acrescentaram e pelo apoio que prestaram.

A todos os amigos que, ao longo deste último ano, foram acompanhado este desafio, compreendendo a indisponibilidade e/ou ansiedade.

Aos meus colegas Patrícia Couto e Pedro Jerónimo, pelas dicas e por partilharem do mesmo interesse pelas temáticas relacionadas com o jornalismo regional.

E, por fim, agradeço a disponibilidade dos directores e dos jornalistas da região de Trás-os-Montes e Alto Douro para me receberem nas suas redacções e colaborarem nesta investigação.

A todos, o meu sentido obrigado.

## **Ciberjornalismo à escala regional:**

### **Aproveitamento das potencialidades da Internet nos oito jornais**

### **com presença *online* activa dos distritos de Bragança e Vila Real**

## **RESUMO**

A omnipresença das novas tecnologias e a necessidade desenfreada de consumir informação estão bem vincadas na idiossincrasia da sociedade contemporânea. Nesta era em que globalização e individualização andam de mãos dadas, cresce o interesse por tudo o que é local, evidenciando-se, assim, a relevância do ciberjornalismo regional.

A presença na Internet passou a ser condição *sine qua non* para que a imprensa regional portuguesa acompanhasse as novas exigências do público e dos mercados, mas será que os ciberjornais regionais exploram plenamente as potencialidades da rede?

A análise dos oito jornais regionais com presença *online* activa dos distritos de Bragança e de Vila Real pretende revelar qual o caminho que o ciberjornalismo regional tem traçado, através da aplicação de uma tabela de medição dos níveis de aproveitamento das potencialidades da rede e da realização de entrevistas aos jornalistas e responsáveis editoriais de cada órgão de comunicação.

Os resultados revelam um ainda baixo aproveitamento das potencialidades que, na maioria das vezes, se justifica pela escassez de recursos humanos e pela inexistência de um modelo de negócio sustentável.

**Palavras-chave:** Ciberjornalismo; Internet; Glocal; imprensa regional; metodologia

## **Online Journalism in a regional scale:**

**Use of the potential of the *web* in the eight newspapers**

**with *online* activity in the districts of Bragança and Vila Real**

### **ABSTRACT**

The ubiquity of the new technologies and the unbridled need for consuming information are very pronounced in the idiosyncrasy of the contemporary society. In this era, in which globalization and individualization walk side by side, there is a growing interest in everything that is local, therefore, the relevance of local ciberjournalism becomes more evident.

The presence of the Internet has become an essential condition so that the portuguese regional press could keep up to the new requirements of the public and of the markets, but do the regional *online* journals fully explore the potential of the *web*?

The analysis of the eight newspapers with online activity in the districts of Bragança and Vila Real intends to reveal the path that the regional ciberjournalism has been following. Such analysis relies on a measurement table regarding the use of the *web* potential, as well as a set of interviews to journalists and editorial personnel of each *medium*.

The results reveal a low use of the *web* potencial, which, most of the time, is justified by the shortage of human resources and the absence of a sustainable business model.

**Keywords:** Online Journalism; Internet; Glocal; Local Media; Methodology

## ÍNDICE GERAL

<b>Introdução</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Jornalismo e Internet: um binómio ainda em fase exploratória</b>	<b>4</b>
1.1. Ciberjornalismo: um conceito por consolidar	4
1.2. Rumo à era dos novos <i>media</i> e dos <i>self-media</i>	5
1.3. Internet em perspectiva hegemónica	8
1.4. De relance pelo ciberjornalismo português	11
<b>Capítulo 2. Jornalismo regional na rede</b>	<b>13</b>
2.1. O vínculo perene da proximidade	13
2.2. Um interesse revigorado pelo Local	16
2.3. Glocalização: uma ligação umbilical	18
2.4. Das fronteiras do papel à liberdade da rede	19
<b>Capítulo 3. Potencialidades ciberjornalísticas da Internet</b>	<b>23</b>
3.1. Interactividade	23
3.2. Hipertextualidade	24
3.3. Multimedialidade	27
3.3.1. Imagem	28
3.3.2. Áudio	29
3.3.3. Infografia	29
3.4. Instantaneidade	30
3.5. Memória	30
3.6. Personalização	32
3.7. Usabilidade	33
3.8. Criatividade	34
<b>Capítulo 4. Jornais regionais em análise</b>	<b>35</b>
4.1. Metodologia	35

4.2. Amostra .....	37
4.3. Tabela de medição do aproveitamento das potencialidades .....	46
4.4. Critérios de aplicação da tabela .....	48
4.5. Trabalho de campo.....	49
<b>Capítulo 5. Baixo aproveitamento das potencialidades da Internet .....</b>	<b>50</b>
5.1. Resultados globais .....	50
5.2. Análise detalhada dos ciberjornais em estudo .....	51
5.2.1. Mensageiro de Bragança .....	51
5.2.2. Jornal Nordeste .....	52
5.2.3. Notícias do Nordeste .....	54
5.2.4. Terra Quente .....	56
5.2.5. A Voz de Trás-os-Montes .....	57
5.2.6. Desportivo Transmontano .....	58
5.2.7. Notícias do Douro .....	59
5.2.8. Notícias de Vila Real .....	61
5.3. Análise dos resultados das potencialidades .....	62
5.3.1. Interactividade .....	64
5.3.2. Hipertextualidade .....	66
5.3.3. Multimedialidade .....	66
5.3.4. Instantaneidade .....	67
5.3.5. Memória .....	69
5.3.6. Personalização .....	70
5.3.7. Usabilidade .....	71
5.3.8. Criatividade .....	72
5.4. Análise comparativa dos resultados das potencialidades .....	73
<b>Capítulo 6. Fraco investimento na génese do subaproveitamento .....</b>	<b>75</b>
6.1. A perspectiva dos responsáveis editoriais .....	75
6.2. Perfil dos jornalistas .....	82
6.2.1. Competências ciberjornalísticas dos directores .....	85
<b>Conclusões .....</b>	<b>88</b>

<b>Bibliografia .....</b>	<b>92</b>
<b>Apêndices .....</b>	<b>99</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>147</b>



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Website</i> do semanário Mensageiro de Bragança .....	38
Figura 2: <i>Website</i> do semanário Jornal Nordeste .....	39
Figura 3: <i>Website</i> do ciberjornal Notícias do Nordeste .....	41
Figura 4: <i>Website</i> do quinzenário Terra Quente .....	42
Figura 5: <i>Website</i> do semanário A Voz de Trás-os-Montes .....	43
Figura 6: <i>Website</i> do semanário Desportivo Transmontano .....	43
Figura 7: <i>Website</i> do semanário Notícias do Douro .....	44
Figura 8: <i>Website</i> do quinzenário Notícias de Vila Real .....	45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Percentagem de aproveitamento das potencialidades da Internet pelos ciberjornais regionais dos distritos de Bragança e Vila Real .....50

Gráfico 2: Percentagem de aproveitamento de cada uma das potencialidades da Internet pelos ciberjornais regionais dos distritos de Bragança e Vila Real .....62

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Cronologia possível do ciberjornalismo regional .....	20
Tabela 2: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do semanário Mensageiro de Bragança .....	51
Tabela 3: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do semanário Jornal Nordeste .....	52
Tabela 4: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do ciberjornal Notícias do Nordeste .....	54
Tabela 5: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do quinzenário Terra Quente .....	56
Tabela 6: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do semanário A Voz de Trás-os-Montes .....	57
Tabela 7: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do semanário Desportivo Transmontano .....	58
Tabela 8: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do semanário Notícias do Douro .....	59
Tabela 9: Aproveitamento das potencialidades da Internet pelo <i>website</i> do quinzenário Notícias de Vila Real .....	61
Tabela 10: Ciberjornais que melhor aproveitam cada uma das potencialidades da tabela de medição e respectiva percentagem de aproveitamento .....	63
Tabela 11: Ciberjornais que menos aproveitam cada uma das potencialidades da tabela de medição e respectiva percentagem de aproveitamento .....	63
Tabela 12: Número de ciberjornais com endereços de e-mail ou formulários de contacto .....	64
Tabela 13: Número de ciberjornais com fórum de discussão e canais de comunicação instantânea .....	64
Tabela 14: Número de ciberjornais com inquéritos .....	65
Tabela 15: Número de ciberjornais com votação em artigos .....	65
Tabela 16: Número de ciberjornais que publicam conteúdos dos/pelos visitantes e comentários aos artigos .....	65
Tabela 17: Número de ciberjornais que integram elementos multimédia .....	66
Tabela 18: Número de ciberjornais com artigos novos ao longo do primeiro dia de observação .....	67

Tabela 19: Número de artigos novos disponibilizados pelos ciberjornais regionais ao longo do dia, após a observação das 9h, e nas 24h do dia seguinte .....	68
Tabela 20: Número de ciberjornais com arquivo, caixa de pesquisa interne e <i>tags</i> associadas aos artigos .....	69
Tabela 21: Número de ciberjornais que enviam o noticiário por e-mail, para dispositivo móvel e para computador, e que fornecem feeds RSS .....	70
Tabela 22: Número de ciberjornais que permitem a configuração do 1º ecrã, que incluem canais ou formatos diferenciados, alternativas de acessibilidade e sinalizam os artigos em sites de partilha e selecção .....	71
Tabela 23: Número de ciberjornais que cumprem com os requisitos de legibilidade (textual e imagética), navegabilidade e visibilidade .....	71
Tabela 24: Número de ciberjornais com outros tipos de aproveitamento das potencialidades da Internet .....	72
Tabela 25: Percentagem de aproveitamento das potencialidades da Internet dos ciberjornais nacionais (Zamith, 2008), dos ciberjornais regionais dos distritos do Porto (Couto, 2010), de Bragança e Vila Real .....	73
Tabela 26: Aproveitamento, por ordem decrescente, das potencialidades da Internet nos ciberjornais nacionais e regionais (distritos do Porto, Bragança e Vila Real) .....	74